



espaces
de vie
enfantine
du secteur
université
fondation



INTERACTION
&
FORMATION

Cycle d'ateliers interdisciplinaires Regards croisés sur la petite enfance

Jeudi 9 mars 2017, 19h15-21h15

La relation tutorale au coeur des pratiques éducatives dans la petite enfance

Avec la participation de

Sabine Le Coultre / Martine Saillant - Secteur Université / Genève

Monica Novoa Sanchez-Mazas - Secteur Université / Genève

Martine Barboteo – Secteur Université / Genève

Anadir Jara Delgado - Secteur Plainpalais / Genève

Maurice Perrier - Secteur Plainpalais / Genève

Isabelle Durand - Université de Genève

Dominique Trébert – EESP Lausanne

Avec la collaboration de Sarah Ottesen / Stagiaire Esede 2^{ème} année



école d'études sociales et pédagogiques · Lausanne
haute école de travail social et de la santé · Vaud



UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

Au programme

1. Accueil du public > note historique sur les ateliers « Regards croisés » : M. Saillant
2. Propos sur tutorat : D. Trébert
 - Vous avez dit tuteur et tutrice, de quoi et de qui parle t-on ?
3. Regards croisés sur des pratiques en usage :
 - Focale sur les stagiaires : M. Novoa Sanchez-Mazas & M. Barboteo
Evaluer les stagiaires au sein du Secteur université, le défi collectif pour l'équipe éducative...
 - Focale sur les formateurs : Anadir Jara Delgado & Maurice Perrier
Genèse d'un "pôle formateurs" au sein du secteur Plainpalais...
4. Analyse de l'activité tutorale avec la vidéo :
 - Un outil au service de la formation continue au sein des IPE...
D. Trébert, I. Durand, A. Jara Delgado & M. Perrier
5. Quelques perspectives :
6. Echange avec le public :
7. Conclusion : M. Saillant

**Mais où est donc l'activité tutorale
dans ce que je vois..... ?**

1. Mais où est donc l'activité tutorale dans ce que je vois..... ?

« donc l'entretien parent avec Maurice »
(0:05, avec Heli et Etu 3^{ème} ASE)



12 mars 2017

4

1. Mais où est donc l'activité tutorale dans ce que je vois..... ?

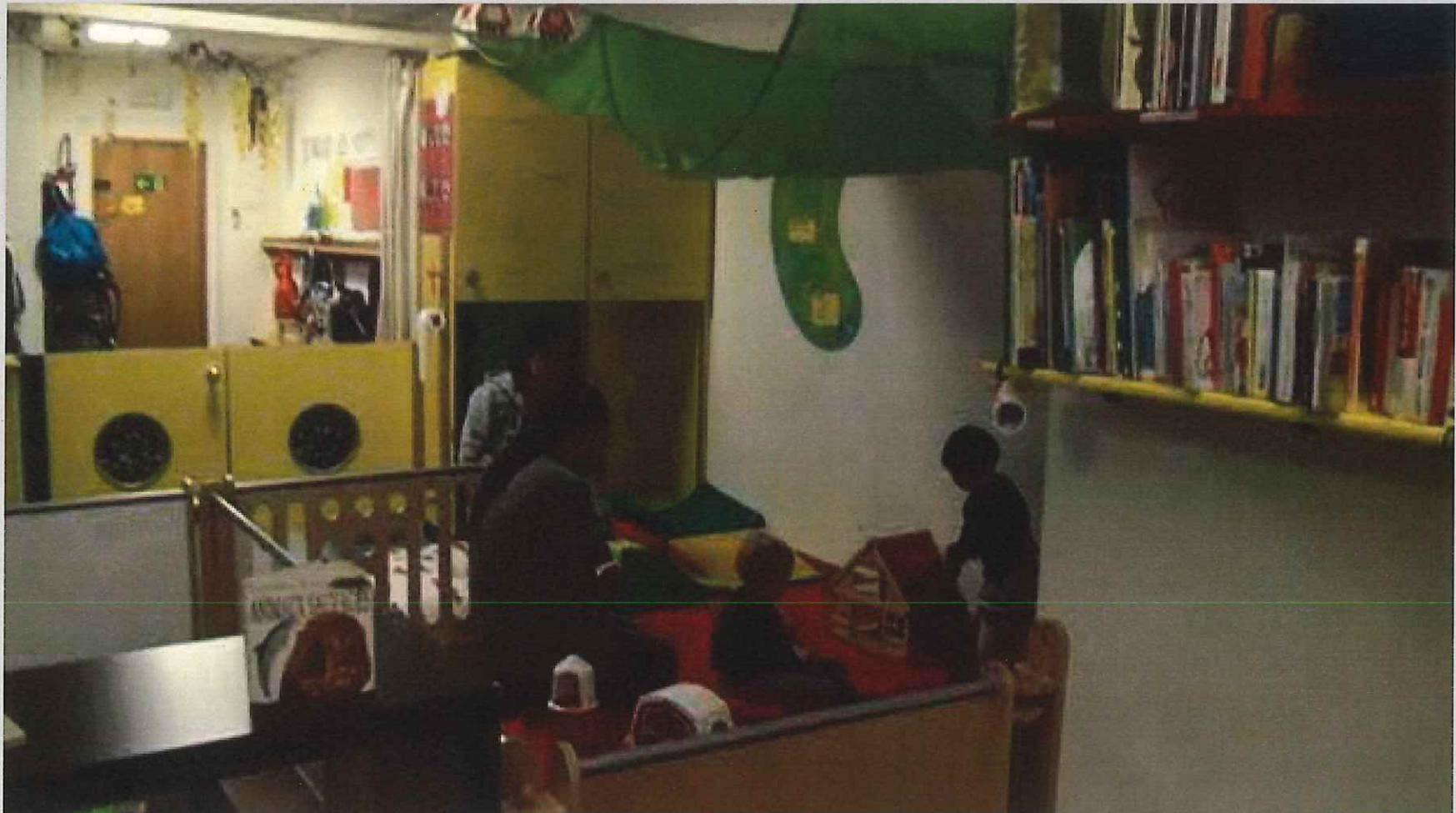
« je vais me mettre de l'autre côté »
(0:38, avec Myriam et Etu 1^{ère} EDE)



12 mars 2017

1. Mais où est donc l'activité tutorale dans ce que je vois..... ?

« °je vais chercher les pantoufles° »
(0:31, avec Anadir et Etu 3^{ème} EDE)



12 mars 2017

6

1. Mais où est donc l'activité tutorale dans ce que je vois..... ?

« Les parents je les fais patienter »
(0:20, avec Carole et Maurice et ETU 3^{ème} EDE)



12 mars 2017

2. Propos sur tutorat : Vous avez dit tuteur et tutrice, de quoi et de qui parle t-on ?

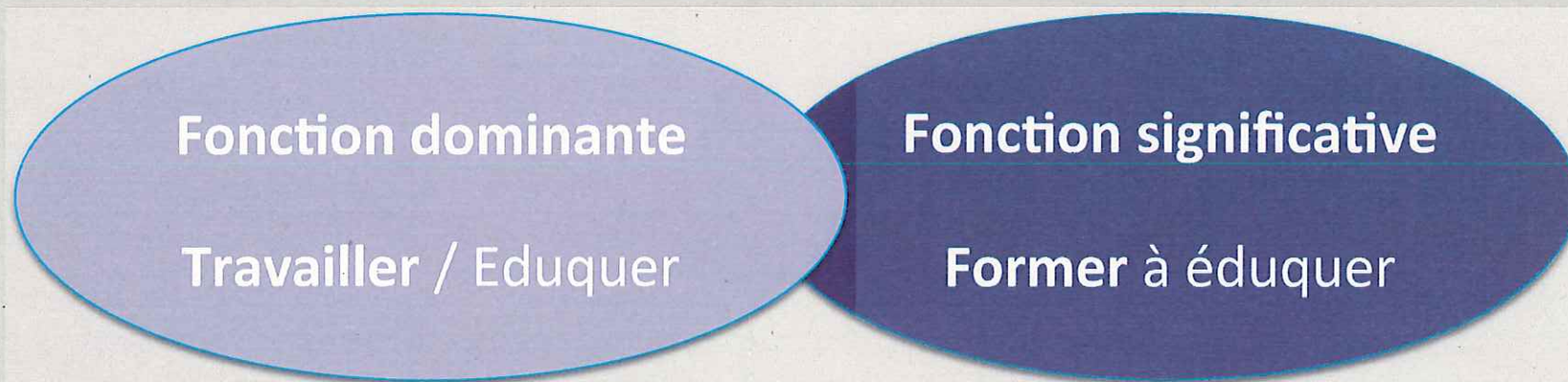
- Regard étymologique

tutor, tueor, tueri (Olry-Louis et Olry, 2011; Kunégel, 2011; Trébert, 2016)

- « regarder, avoir les yeux sur »
- « surveiller/observer et protéger/préserver »

- Le point de vue général de l'analyse du travail

« des agents dont la **fonction dominante** est une fonction de **production** de biens et **de services** et qui de **façon significative** contribuent à la **production de compétences** par le travail et pour le travail » (Barbier & Morin, 1995; Kunégel, 2011, p. 33).



2. Propos sur tutorat : Vous avez dit tuteur et tutrice, de quoi et de qui parle t-on ?

- Qui sont les tuteurs et les tutrices dans le contexte de l'éducation préscolaire ?

Formateurs et formatrices sur la place de travail

➤ Endossent des responsabilités dans
« l'accompagnement » et « l'évaluation » des compétences

(divers programmes CAS)

➤ Créateurs d'opportunités d'apprentissage



2. Propos sur tutorat : Vous avez dit tuteur et tutrice, de quoi et de qui parle t-on ?

Que font-ils réellement ?

- La proximité, la médiation d'autrui, l'irruption du langage dans les moments de formation utilisant la pratique professionnelle sont considérées comme des éléments fondateurs de progrès pour la personne en formation (Mayen, 2002; Filliettaz & al., 2008, 2014, Olry, 2016; Veillard, 2016; Rémerly & Markaki, 2016, Zeitler, 2007, Trébert, 2016).
- Des processus d'aide qui requièrent de l'expertise (Floro & Vincenza Raso, 2016) **mais** dont l'accès aux traces détaillées reste peu développé (Filliettaz & al., 2014).
- Le rôle hybride des tuteurs : comment concilient-ils leur rôle d'éducateur et de tuteur au cœur de l'action éducative ?



P-A1 : Laver les mains : ODI
12 mars 2017



M-A2 : Graines : KDA



S-A1 : Minibowling : MAR

3. Regards croisés sur les pratiques en usage

Evaluer les stagiaires au sein du Secteur université, le défi collectif pour l'équipe éducative...

- 17 PF / FPP formés + 2 personnes en formation
- Tutorat de proximité
- CCT **Annexe 1 I** (maximum 2 heures par semaine)
([Art. 41](#))
- Appui à la formation, inscrit dans le projet institutionnel du secteur
- Préoccupation commune : l'implication de l'équipe éducative dans l'accueil et l'accompagnement des stagiaires
- Cohérence dans le secteur
- Deux formations / deux grilles
- Tutorat distribué

3. Regards croisés sur les pratiques en usage

Evaluer les stagiaires au sein du Secteur université, le défi collectif pour l'équipe éducative...

EDE :

- **Relation / collaboration avec l'équipe**
- **Relation au groupe d'enfants**
- **Compétences transversales**

ASE :

- **Travail avec les personnes accompagnées (enfants)**
- **Exercice du rôle professionnel et collaboration**

3. Regards croisés sur les pratiques en usage

Evaluer les stagiaires au sein du Secteur université, le défi collectif pour l'équipe éducative...

EDE : Relation / collaboration avec l'équipe (Processus 4-5-6)

Communication	Très discrète - je l'encourage à communiquer davantage !
Intérêt	Dommage que Stéphanie ne pose pas davantage de question → obs
Intégration, place dans l'équipe	La durée de son stage ^(court) ne facilite pas son intégration + place ds l'équipe ^{bien}
Adaptation	Est capable de s'adapter au situation, mais a encore besoin d'être orienté
Propositions	Pas pu observé...
Ecoute	Attentive aux propositions et remarques de l'équipe.
Anticipation	Agit en fonction des demandes de l'équipe = manque d'anticipation
Parle de ses intentions éducatives	Pas pu observé ds le "quotidien" mais partage ses intentions par
Fait des liens entre formation et lieu de stage	Pas pu observé...
Passe le relai	Pas pu observé...
Autres points	

3. Regards croisés sur les pratiques en usage

Evaluer les stagiaires au sein du Secteur université, le défi collectif pour l'équipe éducative...

- EDE : Relation au groupe d'enfants (Processus 1-2-3-4)

Sécurité	Ou regard circulaire + place de la salle
Cadre affectif	S'adapte en fonction du besoin individuel de l'enfant
Observation / connaissance du développement	Pas pu observer...
Regard global (Position dans la salle)	Compétence à développer...
Faculté d'adaptation	S'adapte en fonction des demandes de l'équipe éducative / manque d'adaptation spontanée
Transmissions des consignes	pas pu observer
Manière de poser des limites	Intervient de manière adéquate pour poser un cadre + limite sécurisante.
Favorise et initie des interactions	Bonnes interactions individuelles!
Attention aux sollicitations	Attentive aux sollicitations des enfants et est capable d'y apporter une attention adaptée => de + en + à faire!
Animation	Pas pu observer...
Utilisation d'un matériel adapté	Oui
Autres points	

3. Regards croisés sur les pratiques en usage

Evaluer les stagiaires au sein du Secteur université, le défi collectif pour l'équipe éducative...

- EDE et ASE : Compétences transversales

Empathie	✓
Civilité	✓
Autonomie	De + en +
Responsabilité	Surviseur = pas de prise de responsabilité (1 ^{er} année)
Gestion du stress	semble très calme et posée
Aptitude à la communication	A développer ...
Autres points	

3. Regards croisés sur les pratiques en usage

Evaluer les stagiaires au sein du Secteur université, le défi collectif pour l'équipe éducative...

ASE : Travail avec les personnes accompagnées (enfants)

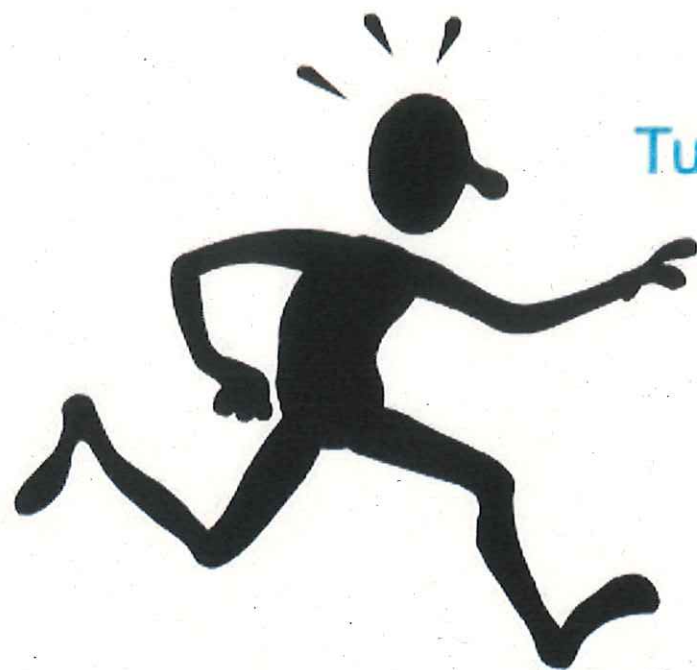
1.1 Aider la personne accompagnée lors des soins corporels ou les prodiguer à sa place.	changes (Techniques + sécurité globale)
1.2 Préserver et promouvoir le bien-être physique et psychique des personnes accompagnées.	le + souvent est attentif de les moments de participe au bien être phy et y des
1.3 Aider et soutenir des personnes accompagnées dans des situations spécifiques.	Se questionne et est attentif aux efforts difficile
1.4 Participer à l'aménagement du lieu de vie	ou la mise en place de la journée le rangement, les débris
1.5 Offrir un soutien pour la nutrition et l'alimentation.	Participe aux collations, les prépare
1.6 Organiser et effectuer les tâches ménagères quotidiennes.	changes pas de prise d'initiative, mais on le sollicite. Respecte le planning des
1.7 Prendre en compte les principes de sécurité et adopter une conduite appropriée en cas d'urgence.	Un peu compliqué par Djamel à poser un cadre sécurisé lors des
Autres points	En est conscient + y travaille

3. Regards croisés sur les pratiques en usage

Evaluer les stagiaires au sein du Secteur université, le défi collectif pour l'équipe éducative...

- ASE : Exercice du rôle professionnel et collaboration

4.1. Connaître sa fonction et son rôle et les assumer avec compétences.	Respecte sa fonction de stagiaire.
4.2. Travailler au sein d'une équipe en apportant et en faisant valoir ses propres compétences professionnelles.	Important qu'il prenne $(+)$ sa part
4.3. Etablir et entretenir des relations professionnelles et y mettre un terme.	Pas vu, p. été par manque la population. Bonne part
4.4. Participer à la communication vers l'extérieur.	Bonne relation avec l'équipe.
4.5. Mise en pratique des connaissances professionnelles.	attendir
Autres points	



Tu m'as donné la grille?

3. Regards croisés sur les pratiques en usage

L'histoire du développement d'un "pôle formateurs" au sein du secteur Plainpalais...

- Création du « pôle Formateurs » dans le secteur de Plainpalais en 2011
- Le « pôle formateur » : un lieu ressource
- Formaliser les réunions de formateurs 3 à 4 fois par année



3. Regards croisés sur les pratiques en usage

L'histoire du développement d'un "pôle formateurs" au sein du secteur Plainpalais...

- Boîte à outils...
- Classeur pôle formateurs dans chaque IPE du secteur
- Exemple de documents constituant le classeur

Protocole de collaboration d'entretien des personnes en formation

Durée :

Lieu :

Nom du référent professionnel(RF)/Praticien Formateur(PF)/ Formateur de pratique professionnelle (FPP) :

Nom de la personne en formation :

- Les rencontres ont lieu au rythme d'un entretien par semaine (en cas de besoin des entretiens supplémentaires peuvent être agendés).
- Les rencontres durent, en principe, 60 minutes maximum et ont lieu dans la salle aménagée à cet effet par chaque IPE du secteur.

PROFESSIONNEL

le

IS

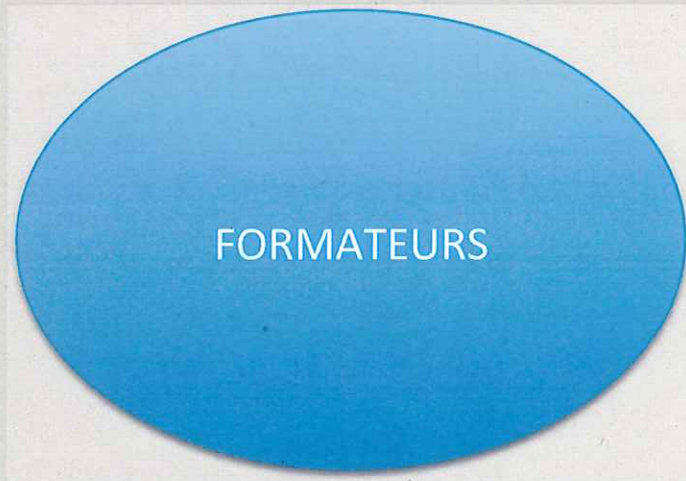
ecteur)

cteur
ISE (OFPC)

3. Regards croisés sur les pratiques en usage

L'histoire du développement d'un "pôle formateurs" au sein du secteur Plainpalais...

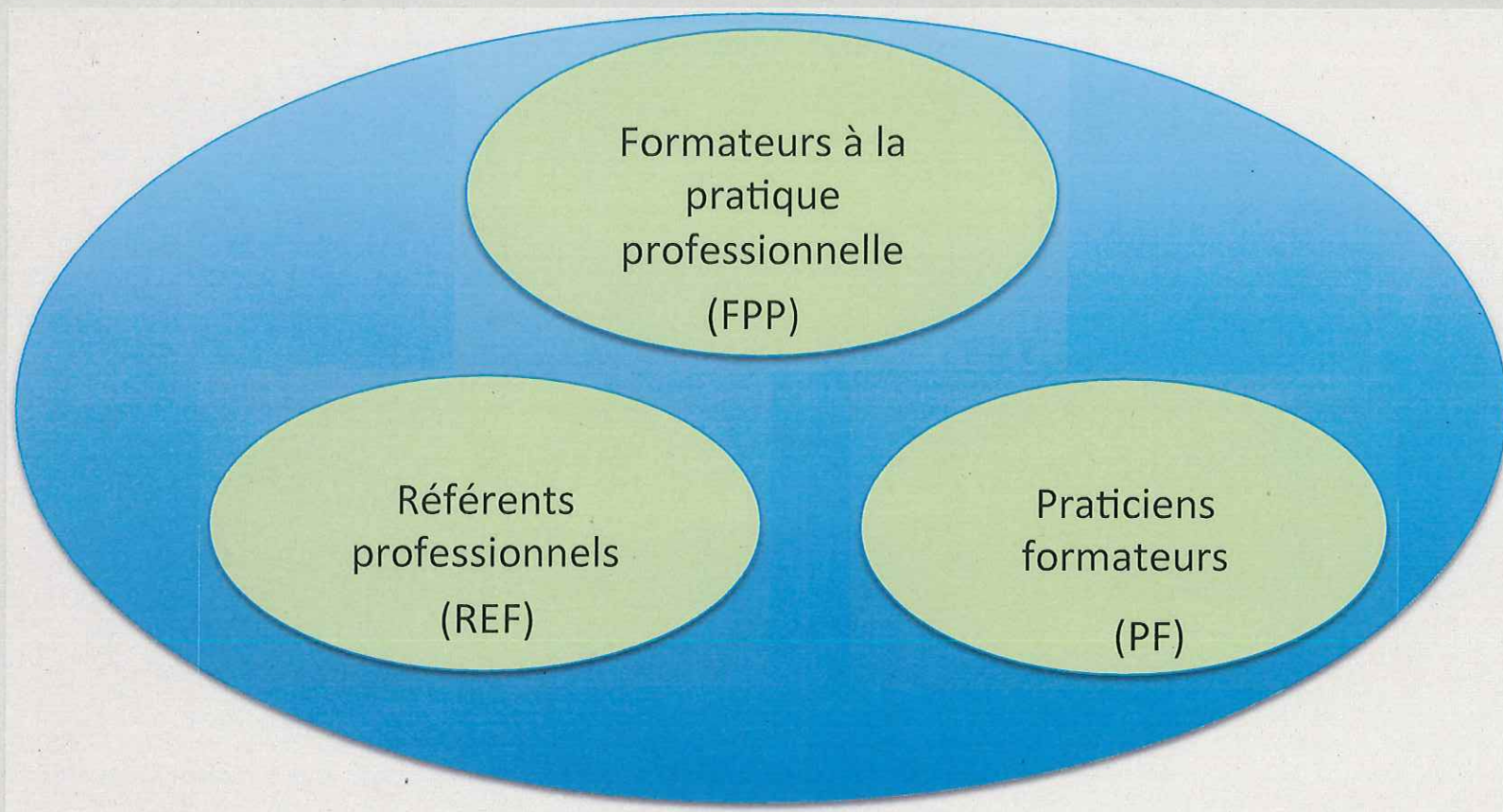
- Prise de conscience du rôle de formateur



3. Regards croisés sur les pratiques en usage

L'histoire du développement d'un "pôle formateurs" au sein du secteur Plainpalais...

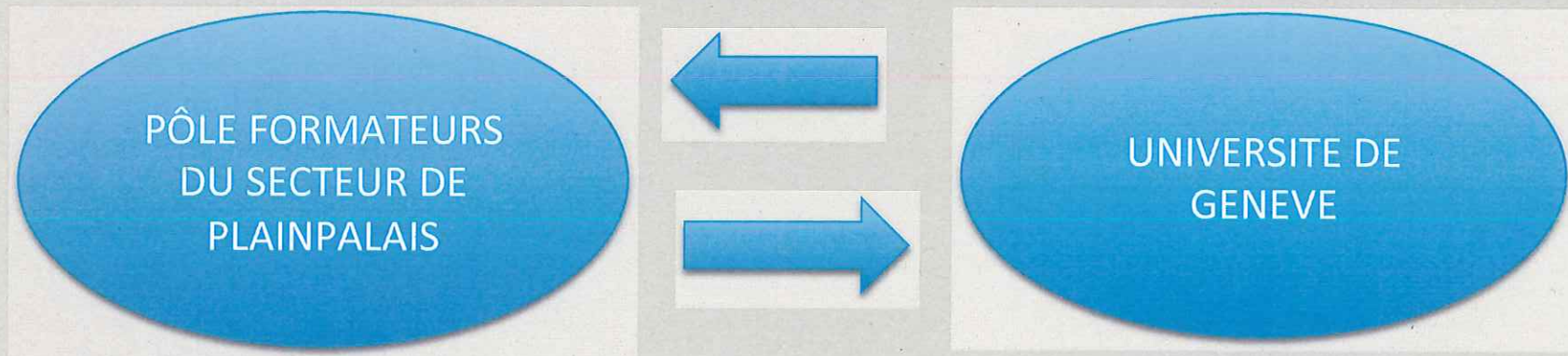
- Le pôle formateurs : un groupe hétérogène



3. Regards croisés sur les pratiques en usage

L'histoire du développement d'un "pôle formateurs" au sein du secteur Plainpalais...

- Vers une collaboration effective avec les chercheurs de l'université
- Co-construction d'une formation continue entre le pôle formateurs et l'équipe Interaction & Formation de l'université



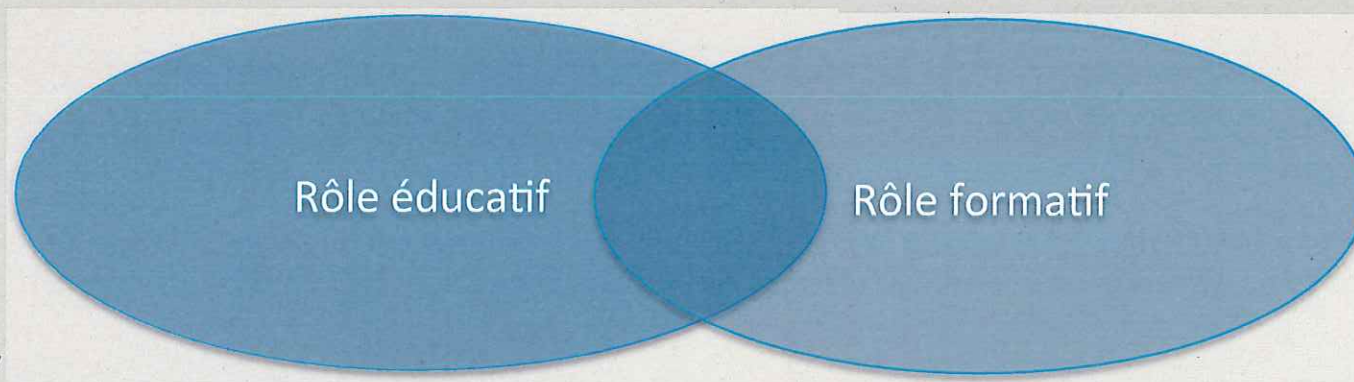
3. Regards croisés sur les pratiques en usage

L'histoire du développement d'un "pôle formateurs" au sein du secteur Plainpalais...

Fruits de la collaboration et de la formation avec l'Université



Imbrication des rôles dans l'action



4. Analyse de l'activité tutorale avec la vidéo un outil au service de la formation continue au sein des IPE...



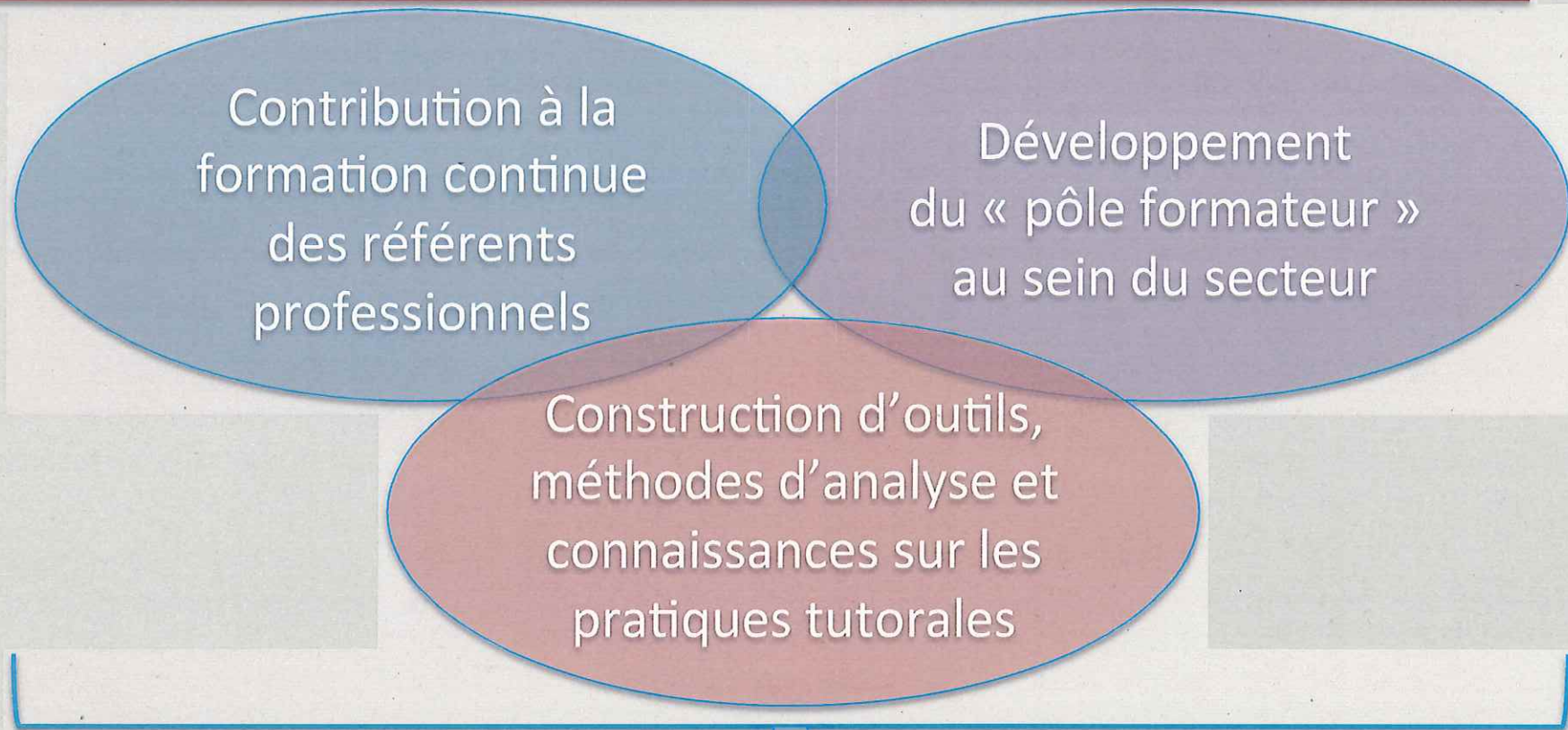
Responsable
Secteur Plainpalais
Silvina PEDRAZZOLI

Conception conjointe :
Carole SEMON (adjointe) et Anadir JARA DELGADO
Isabelle DURAND et Dominique TREBERT

Responsable
Interaction & Formation
Laurent FILLIETTAZ

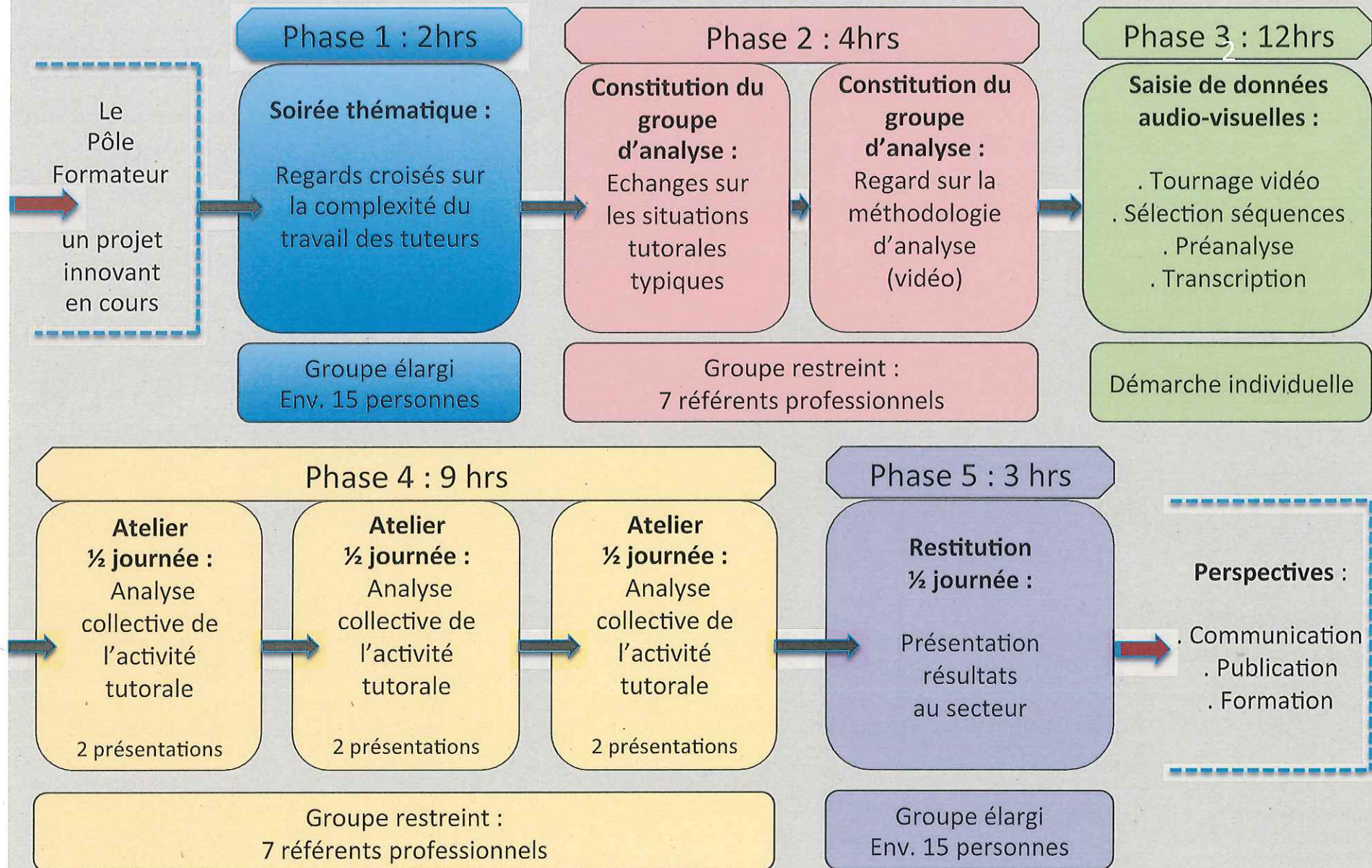
Participant-e-s	IPE	Statut	Etudiant-e-s
Anadir Jara Delgado	Eve Sources	PF	Etudiante 3 ^{ème} Esede
Maurice Perrier	Eve Sources	PF	Etudiante 3 ^{ème} Esede
Heli Miettinen	Eve Sources	FPP	Apprentie 3 ^{ème} ASE
Carole Fuss	Eve Sources	FPP	Etudiant 1 ^{ère} ASE
Myriam Nguyen	Eve J. Hersch	REF	Etudiante 1 ^{ère} Esede
Monique Watson	Eve J. Hersch	REF	Etudiante 1 ^{ère} Esede
Mélanie Pawlak	Eve J. Hersch	REF	/

4. Analyse de l'activité tutorale avec la vidéo un outil au service de la formation continue au sein des IPE...



- Communication de résultats aux membres du secteur
- Publication d'articles (Nantes, Petite Enfance, Cnam...).
- Communication colloques (Nantes, Genève, Paris...)
 - Elargir l'expérience avec d'autres équipes

Le dispositif de recherche-intervention (entre sept 15 et mars 16)



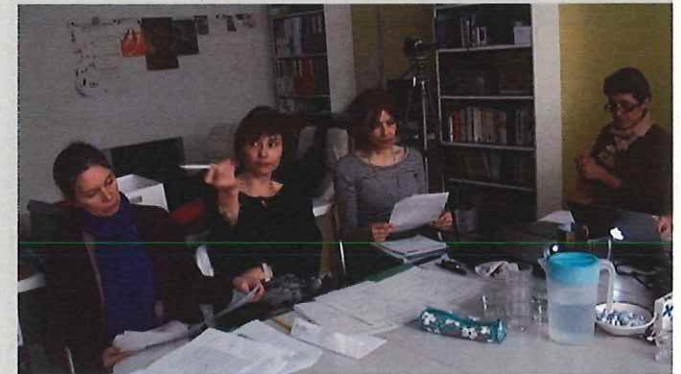
phase 2
Construction du groupe



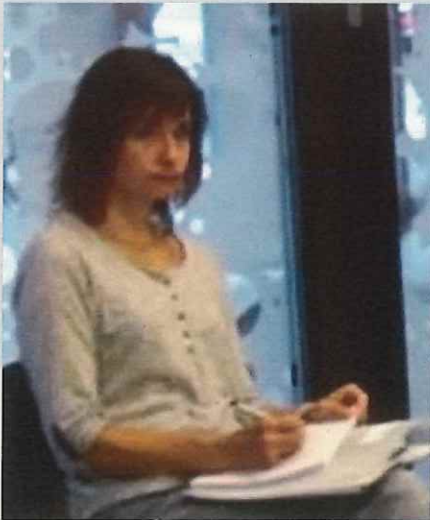
Phase 3
Saisie de données



Phase 4
Atelier



Phase 2 : Elaboration d'une situation à filmer



Contexte :

- Stagiaire novice de 1^{ère} année
- Une activité psychomotrice gérée par la tutrice / enfants de 2-4 ans
- Comment expliquer des choses à la stagiaire au milieu des enfants ?



Propos sur la problématique :

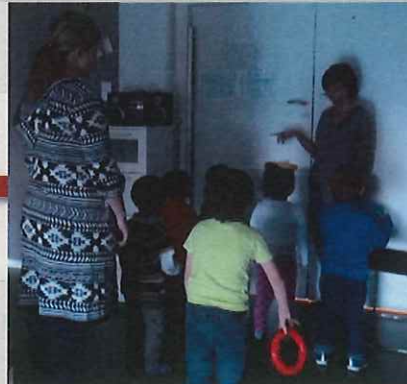
- *une étudiante de 1^{ère} année donc **beaucoup de choses à expliquer** (...) qu'est-ce que je dis à ce moment là et après **voir si elle prend quelque chose de ce que je lui ai dit** (...) et justement c'est encore plus parlant cet enfant qui est au milieu vu que je parle constamment à l'étudiante qu'est-ce que lui il perçoit... (57:28-58:15)
(données phase 2)*

Phase 3. Le tournage, la sélection, la transcription

Visionnement du film et préanalyse (séquençage du film)



Avant l'activité motrice



Transition et consigne



La relation tutorale dans l'activité



Choix extrait vidéo



Transcription de l'extrait

REF > STA : euh :: STA/
STA : ((regarde vers REF puis tend son bras vers ENF))
STA > ENF : ((prend la main de ENF)) tu poses là sinon tu peux pas te tenir

Phase 4. L'atelier de co-analyse de l'activité tutorale

Introduction de la séquence (38 sec)

Projet de
Monique :

Observer les
interactions
entre la
stagiaire et la
référente au
cœur de
l'activité



MON : et puis le petit bout qu'on va voir (...) les enfants sont en train de faire le parcours moteur et la stagiaire me pose une question et suite à ça **je lui réponds enfin ma façon de voir** et après en fonction de ma réponse dans les autres moments où les enfants vont continuer le parcours **elle va elle interagir voilà en fonction de ma réponse** . ou pas ((rires)) . . . et je trouve intéressant parce que **c'est venu d'elle aussi** (12:15)

4. L'atelier de co-analyse de l'activité tutorale

- Visionnement de la séquence en trois temps (0:00-0:32; 0:33-0:54; 0:55-1:38)

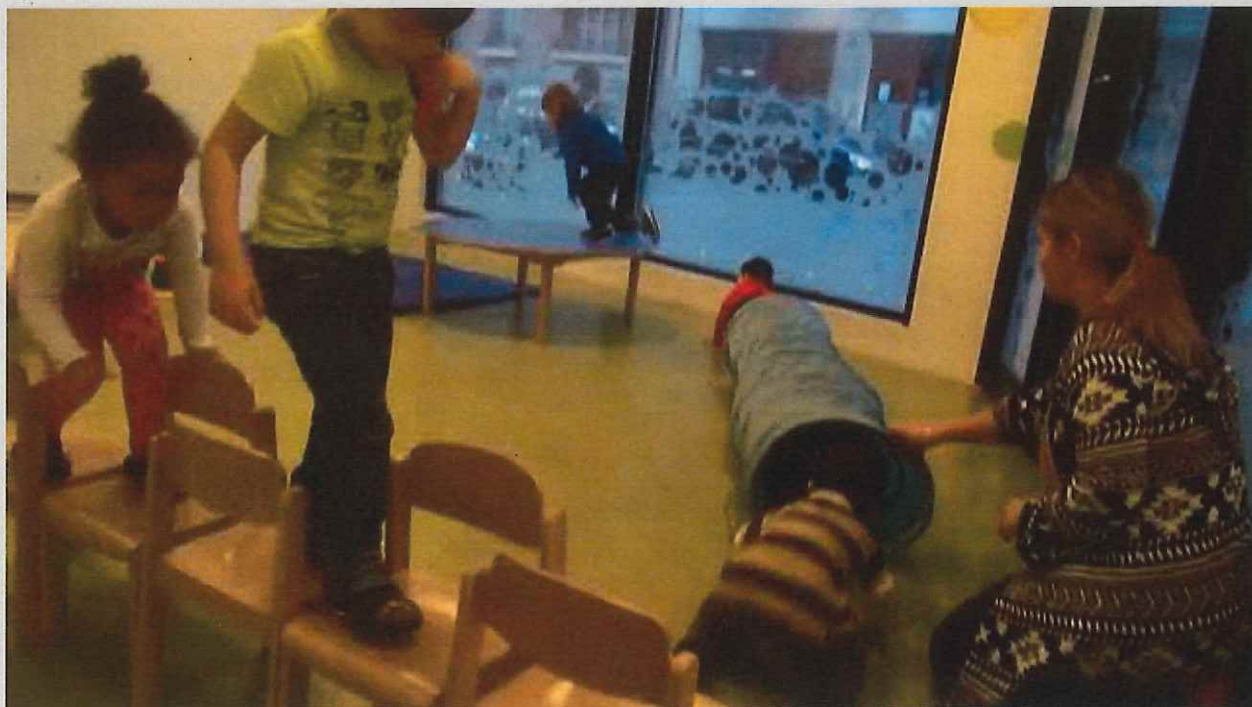


Éléments d'analyse : le processus d'apprentissage observable en moins de deux minutes

4. L'atelier de co-analyse de l'activité tutorale

- Visionnement de la séquence en trois temps (0:00-0:32; 0:33-0:54; 0:55-1:38)

Temps 1



STA par contre l'anneau ils doivent le poser là ?

REF tu le laisses aller . .
après tu regardes si ça l'encombre au niveau des mains quand il doit se tenir tu peux lui dire de le poser

STA ouais

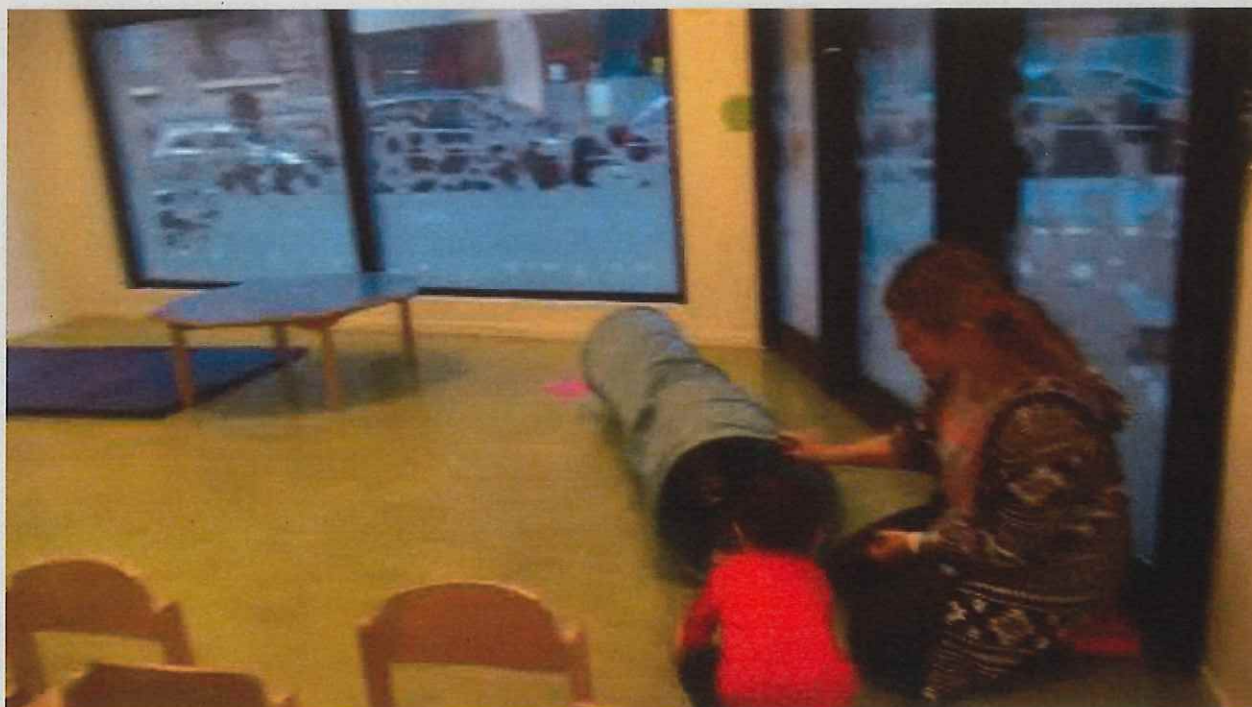
REF (*désigne les chaises*)
surtout pour les chaises c'est pas une bonne idée qu'il l'ait dans les mains

- Questionnement initié par STA
- Construction d'une règle en cours d'activité

4. L'atelier de co-analyse de l'activité tutorale

- Visionnement de la séquence en trois temps (0:00-0:32; 0:33-0:54; 0:55-1:38)

Temps 2



REF heu Cathy
STA (*regarde REF, puis s'approche de Charles*)
heu je vais t'expliquer sur les chaises il faut que tu poses l'anneau parce que tu peux pas te tenir t'as compris/ tu vas le mettre là (*pointe l'endroit*)
CHA (*va poser l'anneau*)
REF elle a raison heu Charles parce que sinon t'as pas les mains pour te tenir

- Observation et alerte par REF
- Mise en œuvre de l'action par STA : explicitation de la règle
- Validation par REF

4. L'atelier de co-analyse de l'activité tutorale

- Visionnement de la séquence en trois temps (0:00-0:32; 0:33-0:54; 0:55-1:38)

Temps 3



THI (*monte sur les chaises en tenant un anneau*)

STA (*regarde l'enfant*) Thierry tu poses l'anneau pour marcher ici tu peux pas te tenir xx (*désigne l'endroit*) là-bas

(...)

THI (*va poser l'anneau*)

REF elle a raison hein parce que sinon t'arrives pas à te tenir

THI (*revient vers les chaises*)

- Gestion autonome de la règle par STA
- Validation par REF

1^{er} temps



STA observe anneau

2^{ème} temps



REF interpelle STA
« heu Cathy »

3^{ème} temps



STA intervient sans
intervention de REF



STA interroge REF
« Par contre l'anneau il faut le
poser là ? »



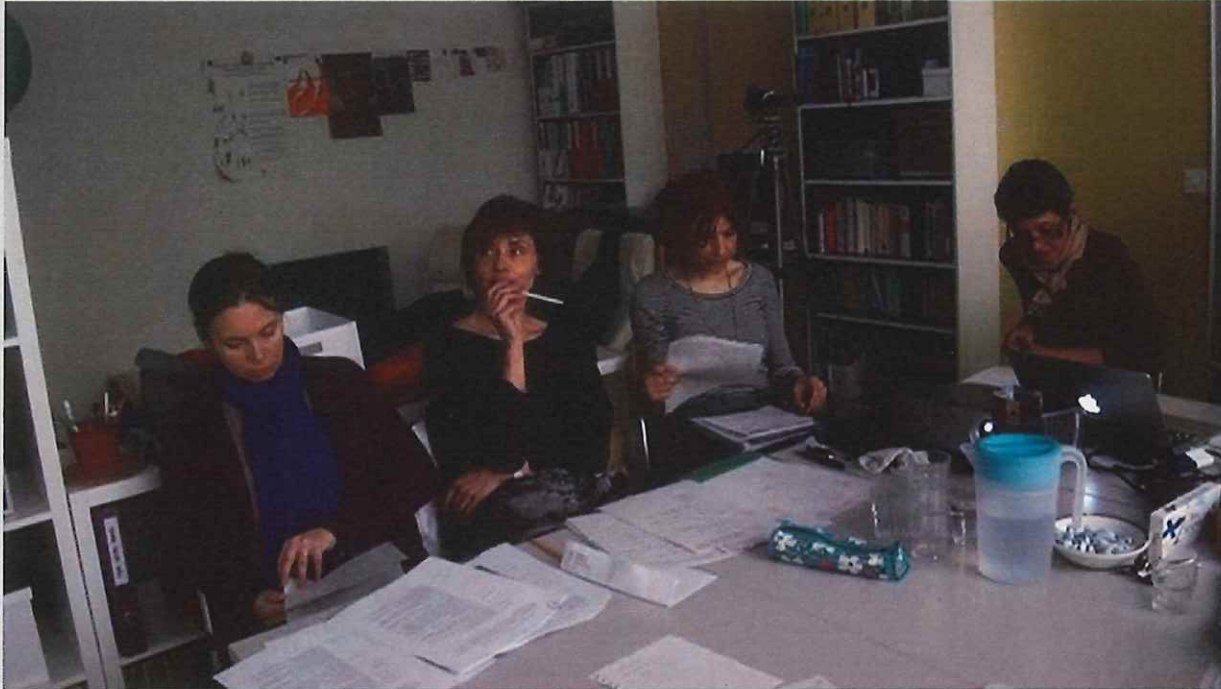
STA intervient avec alerte de
REF
« tu le poses là »



STA sécurise l'enfant
REF observe et valide

Phase 4. L'atelier de co-analyse de l'activité tutorale

- L'analyse collective (1:16)



- Construction de l'apprentissage dans l'interaction
- L'activité tutorale imbriquée dans l'activité éducative
- -> une activité invisible
- L'outil vidéo pour la prise de conscience

MON : ce que j'ai trouvé hyper intéressant dans cette séquence c'est qu'en fait ça part de sa question que je répons elle peut laisser aller mais qu'au moment du passage aux chaises c'est mieux de poser parce qu'il va pas pouvoir se tenir et dans le 2^{ème} passage en fait où il y a eu l'enfant SHAN en fait **je lui dis juste son prénom et elle sait** que je l'appelle pour quelque chose donc elle regarde elle voit que l'enfant fait ça **c'est elle qui intervient** et en fait l'enfant vient vers moi et du coup **je valide ça auprès de l'enfant et je valide aussi son action** et en troisième lieu c'est que **je n'interviens pas** du tout que **c'est elle qui fait tout** après de TER et je trouvais génial parce que **j'ai pas du tout vu** quand on m'a filmé **j'ai absolument rien vu de tout ça** et cette séquence elle me parle beaucoup dans le sens où il y a une question il y a une réponse après qu'elle soit juste ou pas c'est pas ça l'important c'est **qu'il y a une cohérence** (10:52)

6. En trois mots ...

- **L'activité tutorale se loge dans les recoins du travail éducatif**
- **Analyser les interactions pour accéder à la complexité des pratiques**
- **Analyse des interactions, un outil pour la formation professionnelle initiale et continue**

6. Quelques perspectives...

Analyse des interactions en formation continue

- L'analyse du **tutorat distribué** dans les situations éducatives
 - Référents-professionnels, praticiens formateurs, membres de l'équipe
- L'analyse des interactions tutorales dans les **entretiens hebdomadaires**
 - L'évaluation conjointe entre tuteur et stagiaire

Réflexion sur l'alternance :

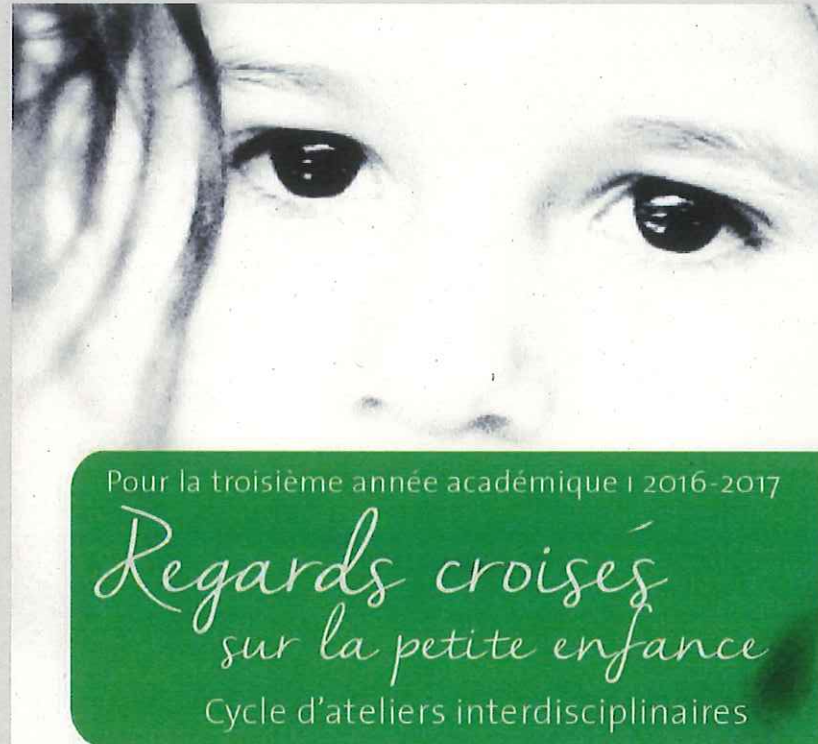
- Analyse des interactions entre formateurs école et formateurs IPE
 - Entretiens tripartites
 - Réunions de travail entre formateurs école et formateurs IPE
 - **Dépasser la dichotomie** entre l'école et les IPE
 - Au delà des référentiels et des discours : construire des outils

Réflexion sur la recherche sur le tutorat :

- Les outils de la recherche au service de la formation
- La contribution des pratiques professionnelles au développement de la recherche

5. Echange avec le public

MERCI !



Prochain atelier : Jeudi 4 mai 2017

« T'es pas comme moi... tu veux jouer ? »

Perception des déficiences chez les jeunes enfants

Coordination : Myriam Gremion, Isabelle van Heusden Wicht

Avec la participation de :

Britt-Marie Martini-Willemin, Carmen Garcés, Sandrine Tshitundu et Livia Reuse