



*Regards croisés
sur la petite enfance*

Le travail interactionnel lors des rencontres avec les parents

Coordination : Stéphanie Garcia & Marianne Zogmal

Avec la participation de : Delphine Blanc, Fanny Caritte, Morgane Deforel, Maryline Gehrig, Olivia Nobs, Carina Valador

Jeudi 7 novembre 2019



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE
ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION

Pourquoi le travail auprès des parents ?

- Le travail auprès des parents est désormais reconnu comme une partie intégrante du travail des professionnel.le.s de l'enfance : L'accueil d'un enfant ne peut donc se concevoir sans son parent (Jesu, 2010)
- Les prescriptions de travail et les référentiels de formation parlent de partenariat, coéducation, collaboration, etc.
- Ces relations s'établissent dans les moments de rencontres avec les parents: arrivées, départs, entretiens, réunions de parents, fêtes, etc.
 - soit très ponctuels,
 - soit fréquents mais brefs : « sur le pas de la porte » (Chatelain-Gobron, 2014)



Pourquoi le « travail interactionnel » ?

- Les rencontres amènent les individus à interagir : Une part du travail des professionnel.le.s relève donc d'un travail interactionnel
- Comme spécificité du travail de l'humain, les interactions sont difficilement saisissables (immatériel)
- La complexité des interactions et des ressources mobilisées par les individus dépasse toujours la perception et le souvenir qu'on a de la situation
- Résulte une certaine opacité du travail interactionnel déployé dans ces moments de rencontres

Démarche : croiser des « expertises »

Enjeux/Questionnements
du travail auprès des parents
(professionnelles)

Apports théoriques et
méthodologiques sur les
interactions (chercheuses)

Analyses collectives
d'extraits vidéos :
arrivées, départs, entretiens

Qu'est-ce que cela dit du travail auprès des parents?

Co-analyses



Situations analysées

DÉPARTS



ARRIVÉES



ENTRETIENS





Comment analyser les interactions ?

1. L'analyse fine d'enregistrements vidéos pour accéder à des éléments difficilement perceptibles
2. S'intéresser aux « problèmes pratiques » à résoudre dans ces moments de rencontre

Donc :

- Comment les individus se coordonnent pour agir ensemble ?
- Quelles ressources mobilisent-ils dans l'interaction ?

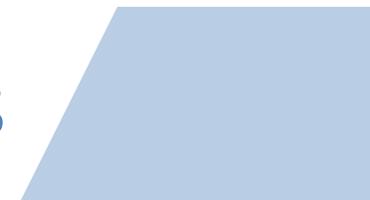


EDE : Je vais aller faire le retour

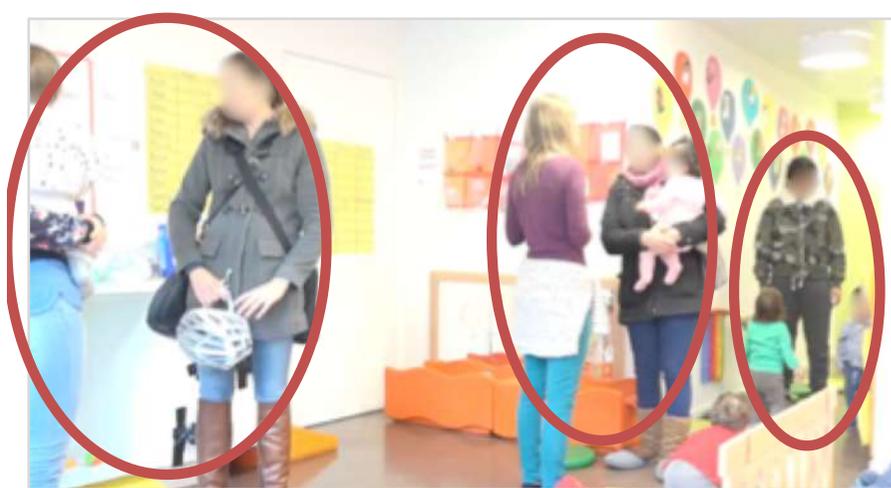
PAP : Alors Nolanou



Création de mini-espaces



Une construction collective des mini-espaces

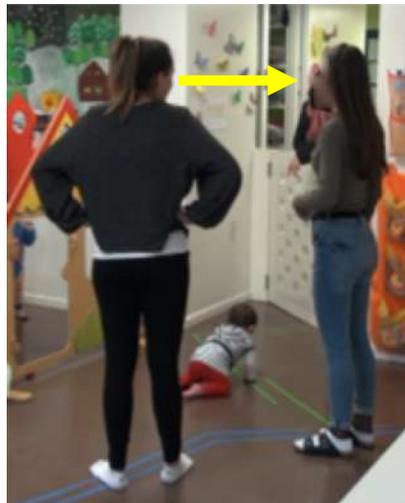
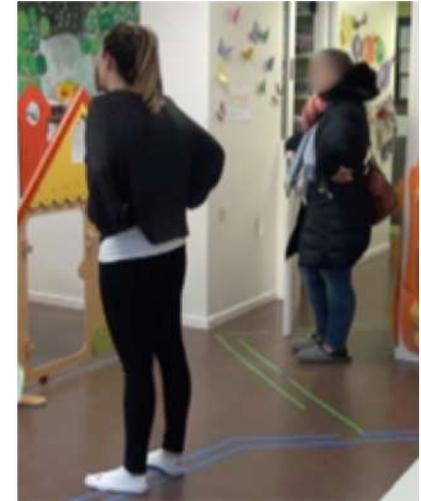


Ajustement progressif pour créer de nouveaux mini-espaces



EDE : vous voulez que j'aille le chercher ?

MAM : non il va venir



EDE : (...) elle aimait pas trop qu'on soit
en grand groupe (...)

EDE : (...) ouais mais c'est
impressionnant **les différences d'âges**
aussi (...) d'ailleurs on le voit très bien
ceux qui ont des grands frère ou
grandes sœurs, il ont peut-être **des**
gestes un peu plus brusques (...)

EDE : (...) on travaille beaucoup sur le
fait qu'il y ait le même jeu, au moins six
fois le même mais exactement le même
(...) **C'est difficile de prêter à cet âge là.**

MAM : [Grèce] (...) Et
là c'est vrai que tout
d'un coup **elle était**
complètement
paniquée sur sa
chaise. Bon ben puis
en plus ils parlaient
grec. Et puis **ils étaient**
bien plus grands (...)



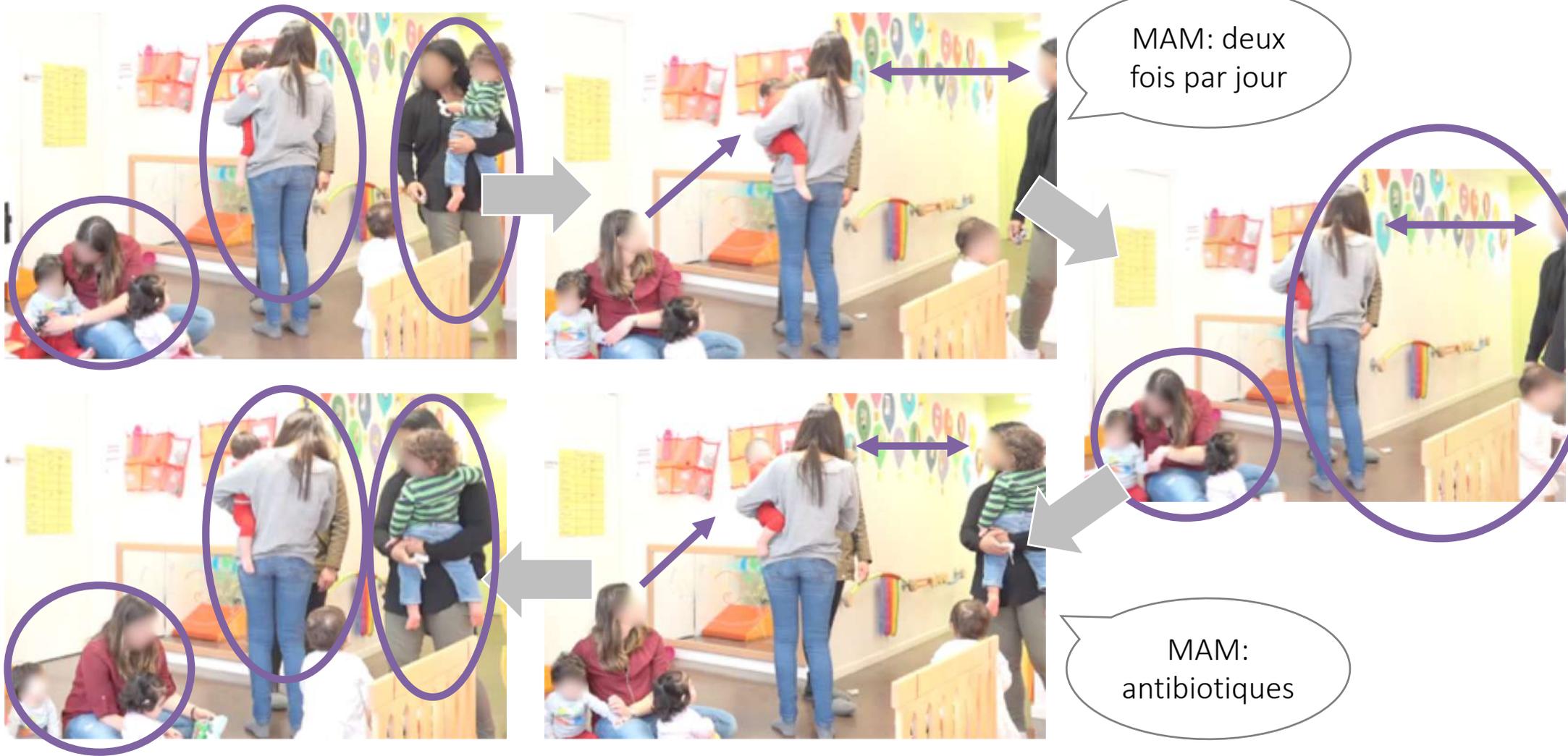
MAM : (...) Par exemple **ma sœur aussi qui a une**
petite fille (...) ça c'est un petit moment où elle était
beaucoup à prendre ses jouets ben c'est vrai qu'elle
disait : « **c'est à moi ! c'est à moi !** » (...)

Adaptation au contenu des échanges

Structuration du contenu

	PROFESSIONNELLE	MAMAN
Amorcer	moi j'avais juste remarqué	c'est vrai que nous on voyait
Contextualiser	j'avais fait l'observation (regarde feuilles) ben en février	je voyais en Grèce
Thématiser la difficulté	en grand groupe, elle n'aimait pas trop	elle était complètement paniquée
Evaluer dans le présent	ce qui a beaucoup évolué maintenant	on voyait qu'elle cherchait à aller jouer avec les petits
Donner un exemple	en début d'année pendant les réunions, on se mettait tous sur un grand tapis	une fois on a dîné au restaurant où il y avait beaucoup beaucoup d'enfants
Relativiser	c'est un peu général en fait (dans le groupe)	il y avait beaucoup de monde, beaucoup de bruit, c'était le soir, elle était aussi je pense un peu fatiguée y'avait tout ce monde

Adaptation des mini-espaces selon le contenu





Préserver l'autre...

... et préserver l'image



Préserver l'autre ... et préserver l'image



EDE : (...) ce qui me pose plus question au niveau des retrouvailles c'est souvent justement cette rivalité entre Aline et-

EDE : et Chloé. Je vois que des fois c'est toute la misère du monde pour partir

EDE : (...) je sens que des fois c'est-

EDE : (...) vous faites comme vous pouvez et c'est très bien

EDE : (...) oui de toute façon (...) oui le mieux

MAM : ouais

MAM : en plus je viens chercher Aline d'abord

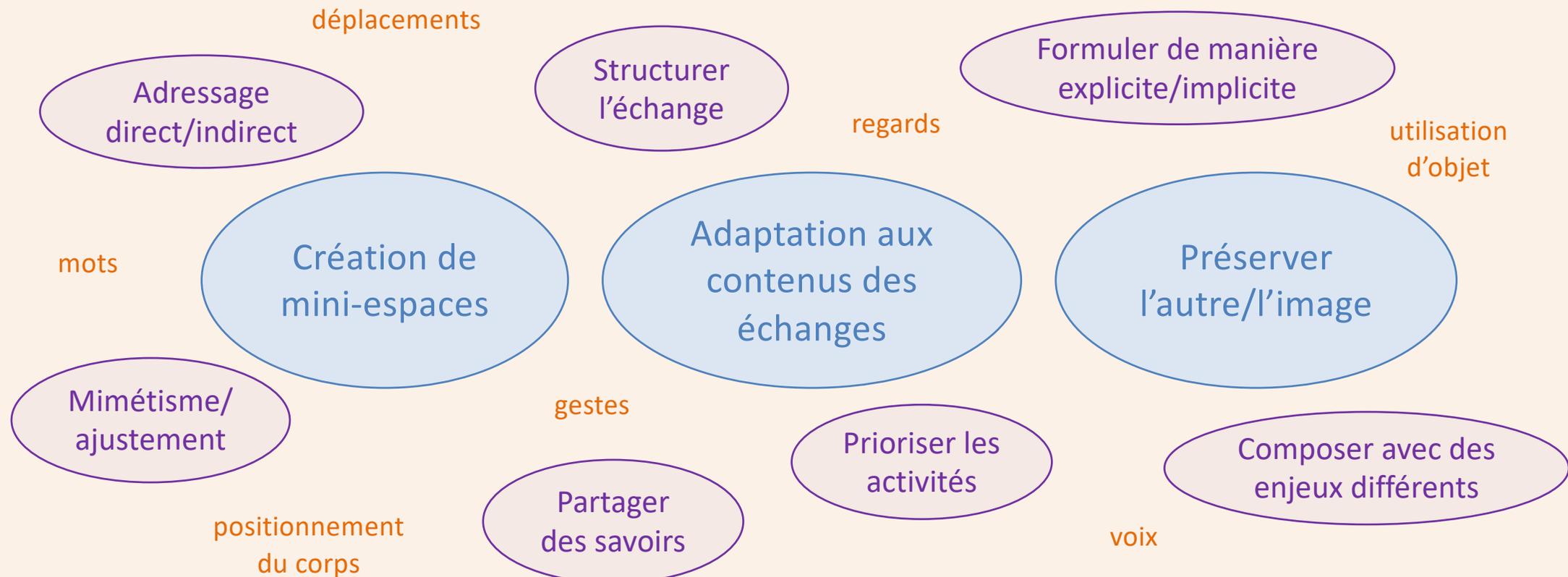
MAM : y a pas mal de rivalités (...) c'est vrai que des fois je trouve pas très juste (...)

MAM : après j'essaie à la maison d'avoir de moments avec l'une ou l'autre (...) j'essaie de faire-

Synthèse

Coordination collective :

Rendre visible sa participation et interpréter celle des autres avec une multitude de ressources





Retours des professionnelles sur la formation



Merci pour votre
attention.

Questions?